



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



## ADQUIRIR UN ABONO NUEVO

### ¿Cómo abonarse?

1. Entra en [www.clubestudiantes.com](http://www.clubestudiantes.com)
2. Pincha en **Abonos/Entradas**
3. Selecciona **Venta Online** para acceder a la página web de venta de abonos y entradas.
4. Entra en **Abono Temporada 19-20**
5. Selecciona el asiento o asientos que más te gusten.
6. Regístrate y facilita todos tus datos.
7. Realiza el pago.
8. ¡Ya eres abonado!
9. Descarga el passbook o recógelo en nuestras oficinas.

### Quiero que se me aplique un descuento. ¿Cómo lo hago?

Ponte en contacto con las oficinas del Club Estudiantes por email ([abonos@clubestudiantes.com](mailto:abonos@clubestudiantes.com)) o por teléfono (91 562 40 22). Tras justificar la razón del descuento y facilitar tus datos desde el club realizarán una reserva a tu nombre en la que vendrá incluida el descuento correspondiente. Dicha reserva aparecerá en el apartado **“Mis reservas”**.

**¡Importante!** Si desea el **abono familiar** póngase en contacto con nosotros para poder obtenerlo.



## RENOVAR MI ABONO

### ¿Cómo renovar el abono?

1. Entra en [www.clubestudiantes.com](http://www.clubestudiantes.com)
2. Pincha en **Abonos/Entradas**
3. Selecciona **Venta Online** para acceder a la página web de venta de abonos y entradas.
4. Entra en **Abono Temporada 19-20**
5. **Regístrate** si no lo estabas ya. **¡Importante!** Tienes que registrarte con el email que aparece en tu ficha de abonado.
6. En el apartado **“Mis abonos”** o **“Mis reservas”** te aparecerán el abono o los abonos asociados a ese email en los mismos asientos que tenías la pasada temporada. **¡En agosto se liberarán los asientos!**
7. Selecciona los que quieras renovar.
8. Realiza el pago
9. ¡Ya has renovado!
10. Descarga el passbook o recoge el abono o los abonos en nuestras oficinas.

### ¿Cómo me registro en la web?

1. Una vez has entrado en **Abono Temporada 19-20**
2. Selecciona **Inicia Sesión** (en la parte superior derecha)
3. Pincha en **¡Regístrate ahora!**
4. Rellena todos los campos solicitados. **¡Importante!** Es necesario registrarse con el email que aparece en la ficha del abono para poder acceder a la información del mismo.



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



## RENOVAR MI ABONO

### Quiero renovar el abono con algún descuento, ¿Cómo lo hago?

Si se trata de un descuento que no tenga la necesidad de justificarse temporada tras temporada, te aparecerá ya aplicado el descuento en el abono en el apartado **“Mis reservas”**.

En caso de que quieras algún descuento que no tienes aplicado o que haya que justificar todas las temporadas; ponte en contacto con las oficinas del Club Estudiantes: [abonos@clubestudiantes.com](mailto:abonos@clubestudiantes.com) o 91 562 40 22. Justifícanoslo y te haremos una reserva en el mismo asiento con el descuento aplicado. **¡Importante!** Dicho abono te aparecerá con el descuento en el apartado **“Mis reservas”**.

### Quiero cambiar el email de las fichas de los abonos para tener en todos el mismo y así poder gestionarlos juntos. ¿Cómo lo hago?

Ponte en contacto con nuestras oficinas en: [abonos@clubestudiantes.com](mailto:abonos@clubestudiantes.com) o 91 562 40 22. Indícanos qué email poner en cada ficha de abonado y te los cambiaremos para que puedas gestionarlos desde la cuenta de email de tu registro.



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



## RENOVAR MI ABONO

### Quiero renovar el abono pero me gustaría cambiar de asiento. ¿Cómo lo hago?

Entra al plano como si fueras a comprar un abono nuevo y visualiza los asientos exactos en los que estarías interesado. Tras esto, ponte en contacto con las oficinas del club en: [abonos@clubestudiantes.com](mailto:abonos@clubestudiantes.com) o 91 562 40 22. Comunícanos tu deseo de cambio de asiento, y te realizaremos una reserva en los nuevos asientos. Dicha reserva te aparecerá en **“Mis reservas”** y ya podrás renovarlos en los nuevos asientos.

En caso de querer cambiar de asientos después de haberlos renovado, no hay problema en hacerlo en nuestras oficinas cuando vengas a recoger el abono, siempre que sea antes de que se imprima el abono.

**¡Importante!** Una vez renovado y pagado el abono el asiento se puede cambiar dentro de la misma zona o una de precio superior, no a una de precio inferior.



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



## PREGUNTAS FRECUENTES

### Ya he dado de alta mi abono, ¿ahora qué hago?

Una vez finalizada la compra podrás descargar tus abonos en formato Passbook cuando quieras desde la página o el email de confirmación de compra. O si lo prefieres puedes pasarte por nuestras oficinas a recoger el abono físico.

### Horario de las oficinas del Club:

**Julio y Agosto:** de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

**Septiembre:** de lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.

### ¿Qué necesito para poder tener el abono en el móvil?

Necesitas la app para PassBook/PassWallet en tu dispositivo. La puedes descargar desde estos enlaces o desde la app store de tu dispositivo.

Android: Google Play (PassBook o PassWallet)

Blackberry: Blackberry World

Iphone/Ipad: viene preinstalado en el dispositivo, no hay que instalar nada.





DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué pasa si descargo mis abonos en más de un dispositivo móvil?

No pasa nada. Pero sólo se le permitirá el acceso al recinto a la primera persona que presente el abono. El resto de copias serán nulas.

### ¿Qué presento para acceder a los partidos?

Deberás presentar la entrada en la app Passbook o PassWallet de tu dispositivo o el abono físico. El justificante de la compra o el resguardo de pago de la entidad bancaria **NO** son documentos válidos para el acceso al recinto.

Sólo se considerará válida el primer abono presentado y en ningún caso se permitirá el acceso a quienes posteriormente presenten impreso el mismo abono.



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **Prefiero tener el abono de forma física, ¿dónde lo recojo y qué necesito para recogerlo?**

El abono lo podrás recoger en la recepción de las Oficinas del Club Estudiantes, en el Polideportivo Magariños, Calle Serrano 129.

Se puede recoger mostrando el dni de la persona que ha realizado la compra y del titular de los abonos; o también, mostrando el justificante de compra. En caso de que no pueda venir a recogerlos la persona que realizó la compra, se pueden recoger con una autorización de dicha persona o una foto de su dni.

### **El horario para la recogida de los abonos es:**

***Julio y agosto:*** de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

***A partir de septiembre:*** de lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.

**Para cualquier otra consulta, contáctanos en:**  
[abonos@clubestudiantes.com](mailto:abonos@clubestudiantes.com) / 91 562 40 22